

ΕΓΓΥΗΣΗ Χυτοσίδηροι Λέβητες



Η εταιρεία Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε., ως αποκλειστικός αντιπρόσωπος των Χυτοσίδηρων Λεβήτων TORRENT, Condensing & Eco, στην Ελλάδα, σας παρέχει εγγύηση δέκα (10) ετών στο λέβητα και στους εναλλάκτες*:

- Τρία (3) έτη στον INOX Εναλλάκτη K•energy
- Πέντε (5) έτη στο Glass (Γυάλινο) Εναλλάκτη TORRENT &
- Τρία (3) έτη στον INOX Εναλλάκτη Totaleco

από την ημερομηνία αγοράς του λέβητα, όπως αυτή αποδεικνύεται από το νόμιμο παραστατικό.

* Οι εναλλάκτες αφορούν όλη τη σειρά των λεβήτων TORRENT Condensing.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς:	
Τύπος:	☐ Eco ☐ Condensing
Μοντέλο:	☐ Sun ☐ Star ☐ Galaxy ☐ Megastar ☐ Matrix
Σειριακός αριθμός: (αναγράφεται στο κάτω μέρος της μονάδας και εντός αυτής, επάνω στον πρωτεύοντα εναλλάκτη)	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Για την Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.



Παρακαλείστε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε εντός 30 ημερών



Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.
Ναυπλίου & Δασκαλογιάννη
14452 Μεταμόρφωση Αττικής
www.tzanos.gr



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς:	
Τύπος:	☐ Eco ☐ Condensing
Μοντέλο:	☐ Sun ☐ Star ☐ Galaxy ☐ Megastar ☐ Matrix
Σειριακός αριθμός: (αναγράφεται στο κάτω μέρος της μονάδας και εντός αυτής, επάνω στον πρωτεύοντα εναλλάκτη)	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ

Επώνυμο:	
Διεύθυνση:	
Περιοχή:	
Τηλ.:	
Κινητό:	
Email:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Σας ενημερώνουμε ότι τα στοιχεία σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για διαφημιστικούς σκοπούς και η χρήση τους είναι καθαρά και μόνο για την ενεργοποίηση της εγγύησης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της εγγύησης, παρακαλείστε να συμβουλευτείτε την πίσω σελίδα.

Υπογραφή κατόχου

Όροι Εγγύησης

Η Εγγύηση δεν ισχύει όταν:

1. Η βλάβη οφείλεται σε έλλειψη νερού.
2. Ο λέβητας διαβρωθεί από νερό υψηλής περιεκτικότητας σε άλατα.
3. Ο λέβητας διαβρωθεί από υγραποίηση καυσαερίων που οφείλεται σε ελαττωματική κατασκευή του συστήματος απαγωγής των καυσαερίων.
4. Στα εσωτερικά τοιχώματα του υδροθαλάμου του λέβητα υπάρχουν επικαθίσεις αλάτων, που μπορεί να προέλθουν είτε από κακή ποιότητα του νερού της εγκατάστασης, ή/και από συχνή εκκένωση του δικτύου.
5. Έχει επιλεχθεί μη κατάλληλο δοχείο διαστολής και ασφαλιστικής βαλβίδας υπερπίεσης.
6. Δεν έχει τοποθετηθεί φίλτρο βαρύτητας ή παρόμοιου τύπου (π.χ. SPIROTECH, κλπ.) σε παλιά εγκατάσταση που έχει ως αποτέλεσμα την θραύση των στοιχείων του λέβητα, λόγω φραγμού των υδροθαλάμων τους, οφειλόμενη στα σωματίδια και τη λάσπη που υπάρχει στο νερό της παλιάς εγκατάστασης. Σε τέτοια περίπτωση η αντικατάσταση μόνο του σπασμένου στοιχείου δεν διασφαλίζει τη μη θραύση και κάποιου άλλου στοιχείου.
7. Δεν έχει τοποθετηθεί βοηθητικός κυκλοφορητής ανακυκλοφορίας, ο οποίος κατά την εκκίνηση της λειτουργίας της εγκατάστασης προστατεύει τον λέβητα από θερμικά σοκ και ειδικά όταν υπάρχει αυτονομία, όπου τα θερμικά σοκ είναι επαναλαμβανόμενα, για λέβητα >150 kW.
8. Δεν έχει εγκατασταθεί σύστημα αντιπαγωτικής προστασίας.
9. Στο νερό υπάρχουν χημικά πρόσθετα.
10. Υπάρχει ασυμβατότητα μεταξύ του προϊόντος και των υλικών της εγκατάστασης (π.χ χαλκοσωλήνες).
11. Δεν επιδεικνύεται το έγγραφο της εγγύησης με το παραστατικό αγοράς και η επιβεβαίωση εγκατάστασης - συντήρησης από εξειδικευμένο επαγγελματία με την σφραγίδα του/της.
12. Η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση του προϊόντος.
13. Η βλάβη προέρχεται από λάθος τοποθέτηση κατά την εγκατάσταση.
14. Δεν πραγματοποιείται η τακτική ετήσια συντήρηση από το Service της εταιρείας ή από αδειοδοτημένο συνεργείο.
15. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και από αδειοδοτημένο συνεργείο.
16. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις Οδηγίες του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.) και τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας.
17. Η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα τρίτων κατά την μεταφορά, αποθήκευση, κατά τη σύνδεση ή σε άλλα εξωτερικά αίτια.

Η Εγγύηση δεν καλύπτει βλάβη:

1. Εάν ο καυστήρας και οι κυκλοφορητές δεν παίρνουν εντολή από τον πίνακα ελέγχου του λέβητα
2. Ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μερών
3. Από υπερβολική πίεση.
4. Από υπερθέρμανση.
5. Από παρέμβαση τρίτων, μη εξουσιοδοτημένων.
6. Που προκαλείται λόγω ελλειπών ή μη ορθής συντήρησης.
7. Από ακραίες συνθήκες λειτουργίας και εξωγενείς παράγοντες (βανδαλισμός, πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα κτλ.).

Παρατηρήσεις

1. Η εγγύηση καλύπτει για δώδεκα (12) μήνες τον πίνακα οργάνων.
2. Τα ανταλλακτικά που τοποθετούνται θα καλύπτονται από εγγύηση ενός (1) έτους.
3. Η εγγύηση δε καλύπτει τα μεταλλικά καλύμματα και τα μονωτικά στοιχεία του λέβητα.
4. Κάθε μορφή δοκιμής ή ποιοτικός έλεγχος που διενεργείται με πρωτοβουλία του αγοραστή, δεν θεωρούνται επίσημα, ιδίως αν υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου από εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
5. Η εγγύηση δεν μεταβιβάζεται και παρέχεται μόνο στον πρώτο αγοραστή ή στον πρώτο χρήστη.
6. Τυχόν επισκευές δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.
7. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές ή εργατικά κόστη που μπορεί να προκύψουν από/κατά την εγκατάσταση.
8. Η εγγύηση δεν καλύπτει ειδικές, έμμεσες ή άμεσες παρεπόμενες ή επακόλουθες ζημιές.
9. Η εγγύηση δεν καλύπτει το Service, καθώς και πιθανά έξοδα μεταφοράς & επισκευής.
10. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και ενεργοποιείται με την συμπλήρωση και αποστολή της συνοδευτικής φόρμας εγγύησης, εντός τριάντα (30) ημερών.
11. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για την Ελληνική αγορά.
12. Οι όροι της εγγύησης δύνανται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.